

Curriculum Vitae

Torino, Marzo 2023



Dott. Prof. Dario N. Palmucci

Aree e interessi di ricerca:

Management / Risorse umane / Diversity & Inclusion / Corporate Social Responsibility / Coaching / Bias cognitivi / Decision Making / Sostenibilità / Comunicazione / Psicologia del lavoro / Psicologia sociale e cognitiva / HR international / Motivazione forza lavoro / Benessere organizzativo / Change Management / Digital Transformation / Psicologia emergenze & benessere (alimentazione, dipendenze, attività fisica)

Formazione Universitaria

TITOLO	DENOMINAZIONE	UNIVERSITÀ E CITTÀ
PhD 2022	<u>Dottorato in business and management</u>	Università degli studi di Torino
MBA 2019	<u>MBA in International Management</u>	ESCP Europe Parigi e Madrid
M.Sc. 2016	<u>Master of Science in European Business</u>	ESCP Europe Berlino
Master post-laurea 2016	<u>Master in European Business</u>	ESCP Europe Londra e Torino
Laurea Magistrale 2012	<u>Psicologia delle risorse umane del lavoro e delle organizzazioni</u>	Sapienza Roma
Laurea Triennale 2008	<u>Psicologia cognitiva</u>	Sapienza Roma

Conoscenze Linguistiche

LINGUE	LIVELLO	CERTIFICAZIONI/ALTRO
Italiano	Madre lingua	Madre lingua
Inglese	Conoscenza avanzata	C1 Advanced - Cambridge English Qualifications
Spagnolo	Conoscenza avanzata	B2 Diploma de Español – Instituto Cervantes Exámenes

Attività didattica e di formazione in Italia e all'estero

- Docente a contratto – Titolare del corso di “Risorse umane e strategia d’impresa” all’interno del Master MBA di 1° livello in Business Administration, presso la Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA) – Università degli studi di Torino – della durata di 14 ore, per l’anno accademico 2022/2023.
- Docente a contratto – Titolare del corso di “Nuovi modelli organizzativi e nuovo mindset per gestire il cambiamento richiesto della Digital Transformation”, all’interno del Master “MBA Gestione e innovazione d’impresa” della RCS Academy business school di Milano - della durata di 14 ore, per l’anno accademico 2022/2023.
- Docente a contratto – Titolare del corso di “Diversity Management, Inclusion e Team Globali”, all’interno del Master “MBA Gestione e innovazione d’impresa” della RCS Academy business school di Milano - della durata di 7 ore, per l’anno accademico 2022/2023.
- Docente a contratto – Titolare del laboratorio di “Internazionalizzazione delle risorse umane”, all’interno del Master “Master HR e nuovi modelli di gestione e valorizzazione del capitale umano” della RCS Academy business school di Milano - della durata di 7 ore, per l’anno accademico 2022/2023.
- Attività seminariale al corso “Performance Management and leadership”, Prof. Alberto Ferraris, Dipartimento di Management – Università degli studi di Torino – della durata di 8 ore, per l’anno accademico 2022/2023.
- Attività seminariale al corso “Open Innovation and Social impact”, Prof. Gabriele Santoro, Dipartimento di Management – Università degli studi di Torino – della durata di 4 ore, per l’anno accademico 2022/2023.
- Attività seminariale al corso “Corporate Governance and business strategy”, Prof. Gabriele Santoro, Dipartimento di Management – Università degli studi di Torino – della durata di 4 ore, per l’anno accademico 2022/2023.
- Attività seminariale al corso “Digital Transformation”, Prof. Gabriele Santoro e Prof. Alberto Ferraris, Dipartimento di Management – Università degli studi di Torino – della durata di 6 ore, per l’anno accademico 2022/2023.
- Docente a contratto – Titolare del corso di “Diversity & Inclusion Management” presso l’azienda “Zucchetti” – della durata di 14 ore, tenuto presso la sede di Lodi, per l’anno accademico 2022/2023.
- Docente a contratto – Titolare del corso di “Benessere organizzativo, Diversity & Inclusion e nuovi modelli di lavoro ibrido” all’interno del Master executive in Gestione strategica delle risorse umane presso la Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA) – Università degli studi di Torino – della durata di 8 ore, per l’anno accademico 2022/2023.
- Docente a contratto – Titolare del corso di “Valutazione e valorizzazione delle risorse umane” all’interno del Master executive in Gestione strategica delle risorse umane presso la Scuola di

Amministrazione Aziendale (SAA) – Università degli studi di Torino – della durata di 8 ore, per l’anno accademico 2022/2023.

- Docente a contratto – Titolare del corso di “Valutazione del personale, politiche retributive e motivazione della forza lavoro” all’interno del Master executive in Gestione strategica delle risorse umane presso la Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA) – Università degli studi di Torino – della durata di 8 ore, per l’anno accademico 2021/2022.
- Attività seminariale al corso “Modelli di Management”, Prof. Gabriele Baima, Dipartimento di Management – Università di Torino – della durata di 4 ore, per l’anno accademico 2021/2022.
- Docente a contratto – Titolare del corso di “Gestione delle risorse umane con laboratorio e valutazione delle risorse umane” all’interno del Master MBA di 1° livello in Business Administration, presso la Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA) – Università degli studi di Torino – della durata di 21 ore, per l’anno accademico 2021/2022.
- Docente a contratto – Titolare del corso di “Nuovi modelli organizzativi e nuovo mindset per gestire il cambiamento richiesto della digital Transformation”, all’interno del Master “MBA Gestione e innovazione d’impresa” della RCS Academy business school di Milano - della durata di 14 ore, per l’anno accademico 2021/2022.
- Docente a contratto – Titolare del corso di “Diversity Management, Inclusion e Team Globali”, all’interno del Master “MBA Gestione e innovazione d’impresa” della RCS Academy business school di Milano – Università degli studi di Torino - della durata di 7 ore, per l’anno accademico 2021/2022.
- Attività seminariale al corso “Performance Management and leadership”, Prof. Alberto Ferraris, Dipartimento di Management – Università degli studi di Torino – della durata di 6 ore, per l’anno accademico 2021/2022.
- Attività seminariale al corso “Open Innovation and social impact”, Prof. Gabriele Santoro, Dipartimento di Management – Università degli studi di Torino – della durata di 4 ore, per l’anno accademico 2021/2022.
- Attività seminariale al corso “Corporate Governance and business strategy”, Prof. Gabriele Santoro, Dipartimento di Management – Università degli studi di Torino – della durata di 4 ore, per l’anno accademico 2021/2022.
- Attività seminariale al corso “Digital Transformation”, Prof. Gabriele Santoro e Prof. Alberto Ferraris, Dipartimento di Management – Università degli studi di Torino – della durata di 5 ore, per l’anno accademico 2021/2022.
- Attività di tutoraggio agli studenti per la preparazione di project work finali all’interno del Master MBA di 1° livello in Business Administration, presso la Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA) – Università degli studi di Torino – numero project work 2, per l’anno accademico 2021/2022.

- Attività di tutoraggio agli studenti per la preparazione di tesi e correlatore nell'ambito del corso di laurea magistrale in Business and Management, Università degli studi di Torino – numero tesi 3, per l'anno accademico 2021/2022.
- Docente a contratto – Titolare del corso di “Gestione e strategia aziendale” all'interno del Master MBA di 1° livello in Business Administration, presso la Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA) – Università degli studi di Torino – della durata di 21 ore, per l'anno accademico 2020/2021.
- Attività seminariale al corso “Performance Management”, Prof. Alberto Ferraris, Dipartimento di Management – Università degli studi di Torino – della durata di 4 ore, per l'anno accademico 2020/2021.
- Attività seminariale al corso “Open Innovation and social impact”, Prof. Gabriele Santoro, Dipartimento di Management – Università degli studi di Torino – della durata di 4 ore, per l'anno accademico 2020/2021.
- Attività seminariale al corso “Corporate Governance and business strategy”, Prof. Gabriele Santoro, Dipartimento di Management – Università di Torino – della durata di 4 ore, per l'anno accademico 2020/2021.
- Attività seminariale al corso “Digital Transformation”, Prof. Gabriele Santoro e Prof. Alberto Ferraris, Dipartimento di Management – Università degli studi di Torino – della durata di 4 ore, per l'anno accademico 2020/2021.
- Attività di tutoraggio agli studenti per la preparazione di tesi e correlatore nell'ambito del corso di laurea magistrale in Business and Management, Università degli studi di Torino – numero tesi 2, per l'anno accademico 2020/2021.
- Attività di tutoraggio agli studenti per la preparazione di project work finali all'interno del Master MBA di 1° livello in Business and Administration, presso la Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA) – Università degli studi di Torino – numero project work 6, per l'anno accademico 2020/2021.
- Docente a contratto – Titolare del corso di “Gestione e Valutazione del personale” all'interno del Master MBA di 1° livello in Business Administration, presso la Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA) – Università degli studi di Torino – della durata di 21 ore, per l'anno accademico 2019/2020.
- Attività seminariale al corso “Performance Management”, Prof. Alberto Ferraris, Dipartimento di Management – Università degli studi di Torino – della durata di 4 ore, per l'anno accademico 2019/2020.
- Membro di commissione per la valutazione di esami finali degli studenti, all'interno del Master MBA di 1° livello in Business Administration, presso la Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA) – Università degli studi di Torino – per l'anno accademico 2019/2020.

- Attività seminariale al corso “Open Innovation and social impact”, Prof. Gabriele Santoro, Dipartimento di Management – Università degli studi di Torino – della durata di 4 ore, per l’anno accademico 2019/2020.
- Attività seminariale al corso “Cross Cultural Management - Managing across cultures in no profit organizations”, Prof. Sara Mormino, Università degli studi LUISS Guido Carli, Roma - della durata di 2 ore, per l’anno accademico 2019/2020.
- Attività di tutoraggio agli studenti per la preparazione di project work finali all’interno del Master MBA di 1° livello in Business Administration, presso la Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA) – Università degli studi di Torino – numero studenti 4, per l’anno accademico 2019/2020.
- Docente a contratto – Titolare del corso di “Gestione e Valutazione del personale” all’interno del Master MBA di 1° livello in Business Administration, presso la Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA) – Università degli studi di Torino – della durata di 21 ore, per l’anno accademico 2018/2019.
- Attività seminariale al corso “Cross cultural Management”, Prof. Alberto Ferraris, Dipartimento di Management – Università degli studi di Torino – della durata di 4 ore, per l’anno accademico 2017/2018.
- Attività di tutoraggio agli studenti per la preparazione di tesi nell’ambito del corso di laurea magistrale in Psicologia, presso l’Università degli studi Sapienza di Roma, per l’anno accademico 2012/2013.
- Attività di formatore presso le Nazioni Unite sede di Panama (ONU - World Food Programme) – durante il Regional Human Resources Workshop per l’America Latina e i Caraibi, sui temi della digitalizzazione del processo di recruitment – 4 giornate - novembre 2016.
- Attività di formatore presso le Nazioni Unite sede di Bangkok (ONU - World Food Programme) – durante il Regional Human Resources Workshop per l’Asia, sui temi della digitalizzazione dei processi di Risorse Umane (e-learning & e-recruitment) – 4 giornate - agosto 2016.
- Attività di co-formatore in workshop HR presso le Nazioni Unite quartier generale di Roma (ONU - World Food Programme) riguardo i temi dell’efficientamento dei processi HR con particolare riferimento alla digitalizzazione e standardizzazione del processo di recruitment – 5 giornate - giugno 2016.
- Attività di Co-formatore esterno con il dipartimento di Psicologia dell’Università Sapienza di Roma – riguardo le “best practices” sulla gestione del tempo e la produttività personale. Gli eventi formativi si sono svolti in 2 giornate presso piccole e medie imprese del Lazio – 2012.

Attività di Ricerca e ulteriori corsi formativi frequentati

- Dal 2023 - reviewer per la rivista internazionale “International Journal of Emerging Markets”, ISSN 1746-8809, Emerald.
- Partecipazione e superamento del corso di “Coaching – Fondamenta” tenuto presso la Escuela europea de coaching (sede di Torino e Milano) - di 21 ore -Febbraio 2023.
- Dal 2022 - reviewer per la rivista internazionale “British Food Journal”, ISSN 0007-070X, Emerald.
- Dal 2022 - reviewer per la rivista internazionale “EuroMed Journal of Business”, ISSN 1450-2194, Emerald.
- Certificato di partecipazione e completamento del corso “Tableau fundamental”, riguardo uno dei principali strumenti di visualizzazione e gestione dati in uso a livello organizzativo e istituzionale, svolto presso Ecoh Media Srl a Roma- 7-8 maggio 2019.
- Attività di ricerca in ambito Psicologia del lavoro e delle organizzazioni nella gestione delle risorse umane, svolta presso il laboratorio di analisi funzionale del comportamento dell’Università Sapienza di Roma, sui temi della produttività personale – in tutto l’anno accademico 2013/2014.
- Attività di ricerca in ambito Psicologia sociale, della comunicazione e del marketing, presso il dipartimento di Psicologia dell’Università Sapienza di Roma (ed in collaborazione con IKEA-negozio Porta di Roma), riguardo l’analisi dei flussi informativi e clienti - (tirocinio curriculare iscrizione albo psicologi) – 500 ore, 2013.
- Attività di sperimentazione e ricerca in ambito Psicologia del lavoro e delle organizzazioni nella gestione delle risorse umane, presso il laboratorio di analisi funzionale del comportamento del Dipartimento di Psicologia dell’Università Sapienza di Roma, riguardo i temi dell’ergonomia cognitiva, della psicologia cognitivo-comportamentale e dell’usabilità dei siti internet - (tirocinio curriculare iscrizione albo psicologi) – 500 ore, 2012/2013.
- Attività di ricerca in ambito Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, svolta presso il laboratorio di analisi funzionale del comportamento dell’Università Sapienza di Roma, per la stesura della tesi sperimentale di laurea magistrale in Psicologia delle risorse umane intitolata “marcatori comportamentali della produttività personale” – per l’anno accademico 2011/2012.
- Attività di ricerca in ambito Psicologia della memoria e dell’apprendimento, presso il Dipartimento di Psicologia dell’Università Sapienza di Roma, svolta per la stesura della tesi di laurea sperimentale triennale sui temi della psicologia dell’apprendimento e le diverse componenti della memoria di lavoro – per l’anno accademico 2007/2008.
- Partecipazione e superamento del corso intensivo di “Problem Solving and decision making” tenuto presso la ESCP Europe (sede di Torino) - in 5 giornate dal 9 al 13 settembre 2013.
- Partecipazione e superamento del corso intensivo di “Training for Trainers” tenuto presso le Nazioni Unite quartier generale di Roma (ONU - World Food Programme) - in 2 giornate - 2019.

- Partecipazione e superamento del corso di “Public Speaking” tenuto presso la ESCP Europe (sede di Londra) – 4 ore - 2014.
- Partecipazione e superamento del corso on line di “HR fundamentals” tenuto presso le Nazioni Unite quartier generale di Roma (ONU - World Food Programme) - 2021.
- Partecipazione e superamento del corso on line di “HR advanced” tenuto presso le Nazioni Unite quartier generale di Roma (ONU - World Food Programme) - 2021.
- Partecipazione e superamento del corso di usabilità dei siti internet e user experience – 2012.
- Partecipazione e superamento del corso di “sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro”, organizzato dalla regione Abruzzo - 4 ore – 2002.

Partecipazione a ulteriori gruppi di ricerca

- Chair - Forum internazionale Knowledge Asset Dynamics (IFKAD), “Managing Knowledge for sustainability”. Track: Managing Knowledge in Circular Businesses: Exploring Inter-Organizational Dynamics to Unleash Circular Economy; Research area: KM and Circular Economy, per l’anno accademico 2022/2023.
- Partecipazione in qualità di relatore al seminario - “Digitalization for internalization of SMEs. The role of people”. Universitat de Barcelona. Hanno partecipato al seminario, in qualità di uditori, studenti master degree, PhD students, ricercatori e professori – della durata di 3 ore, per l’anno accademico 2022/2023.
- Dal 2022 - Fellow presso l’EuroMed Research Business Institute (EMRBI), Nicosia, Cipro, <https://emrbi.org>.
- Dal 2022 - Membro della Research Committee “Organizational Behavior”, presso l’EuroMed Research Business Institute (EMRBI), Nicosia, Cipro, <https://emrbi.org>.
- Dal 2022 - Membro della Research Committee “Entrepreneurship and innovation”, presso l’EuroMed Research Business Institute (EMRBI), Nicosia, Cipro, <https://emrbi.org>.
- Dal 2022 - Membro della Research Committee “Human Resources Management”, presso l’EuroMed Research Business Institute (EMRBI), Nicosia, Cipro, <https://emrbi.org>.
- Dal 2011 al 2014. Membro del laboratorio di analisi funzionale del comportamento dell’Università Sapienza di Roma - svolto attività di sperimentazione e ricerca sui temi dell’ergonomia cognitiva, della produttività personale, del Time Management, dell’usabilità dei siti internet e della psicologia comportamentale.

Pubblicazioni

- Palmucci, D. N., & Ferraris, A. (2023). “*Climate change inaction: cognitive bias influencing managers’ decision making on environmental sustainability choices. The role of empathy and morality with the need of an integrated and comprehensive perspective*”. *Frontiers in Psychology*, Vol.14, 806.
ISSN = 1664-1078
DOI = <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1130059>

- Palmucci, D. N. (2023). “*Decision Making in Human Resources standard practices and Change Management Innovation initiatives: the common destiny of being affected by biases*”. *EuroMed Journal of Business*”, Emerald.
ISSN = 1450-2194
DOI = <https://doi.org/10.1108/EMJB-11-2022-0208>

- Ullah, S., Jianjun, Z., Hayat, K., Palmucci, D.N. and Durana, P. (2023). “*Exploring the factors for open innovation in post-COVID-19 conditions by fuzzy Delphi-ISM-MICMAC approach*”, *European Journal of Innovation Management*.
ISSN = 1460-1060
DOI = <https://doi.org/10.1108/EJIM-10-2022-0550>

- Palmucci, D. N. (2023). “*Barriere psicologiche e fattori individuali che influenzano le scelte di sostenibilità ambientale dei manager*”. *MC Diritto ed Economia dei mezzi di comunicazione*.
ISSN = 1827-0395.

- Yeo, S. F., Tan, C. L., Leong, I., Palmucci, D.N., Then, Y. J. (2022). “*Supplements purchase intention: young consumer's perspective*”. *British Food Journal*.
ISSN = 0007-070X
DOI = <https://doi.org/10.1108/BFJ-09-2022-0818>

- Nguyen, N. T., Zhang, Q., Rehman, S. U., Usman, M., & Palmucci, D. N. (2022). “*Organic food and obesity: factors influencing actual purchase of organic food in COVID-19 pandemic with moderating role of organic food availability*”. *British Food Journal*.
ISSN = 0007-070X
DOI = <https://doi.org/10.1108/BFJ-02-2022-0120>

- Macca, L.S., Santoro, G., Ballarini, J., & Palmucci, D.N. (2021). “*Corporate social responsibility and the effects on consumer engagement in banks’ social media communication strategy*”. In *EuroMed academy of business conference book of proceedings* (pp. 1264-1268). *EuroMed Press*.
ISSN = 2547-8516
ISBN = 978-9963

Abilitazioni professionali e riconoscimenti

PROFESSIONE	DESCRIZIONE	ISTITUZIONE / ORGANIZZAZIONE
Professione: Psicologo	Psicologo abilitato all’esercizio della professione dal 2014. Abilitazione ottenuta per iscrizione all’Albo degli psicologi (sezione A)	Università Sapienza - esame di stato superato nel 2014
Riconoscimento collettivo	Onorato di aver fatto parte del programma alimentare mondiale delle nazioni unite che ha vinto il <i>Premio Nobel per la pace 2020</i>	Programma alimentare mondiale delle nazioni unite
Riconoscimento di gruppo	Membro del team di lavoro “ <i>Rosetta Stone on line language course</i> ” riconosciuto a Londra dal Learning & Performance Institute (LPI) tra i migliori 5 programmi di People Development dell’anno – 2017	Programma alimentare mondiale delle nazioni unite

10 anni di esperienza di lavoro in ambito organizzativo

TIPO DI ESPERIENZA	DESCRIZIONE ATTIVITA'	CAPACITA'/RESPONSABILITA'
<p><u>Contesto/azienda:</u> ONU – WFP (Nazioni Unite)</p> <p><u>Settore:</u> no-profit</p> <p><u>Ruoli:</u> HR Officer, Manager e consulente</p> <p><u>Durata esperienza:</u> 7,5 anni</p>	<p>All'interno di questo contesto ho avuto l'opportunità di:</p> <p><u>HR Manager & HR Officer</u> Gestione della relazione con i dipendenti e con le unità di business, ricerca, selezione. Gestione di processi di assunzione per garantire l'allineamento alla strategia aziendale. Creazione di SOPs area HR</p> <p><u>Change Management and communication</u> Attività di progettazione, formazione, project management e Change management nell'ambito del tema "digitalizzazione e standardizzazione dei processi HR"</p> <p><u>Digital Transformation e progetto di remote working</u> Ruolo di Focal point per il progetto di digitalizzazione del processo di richiesta di remote working</p>	<ul style="list-style-type: none"> - project management - gestire il cambiamento e il miglioramento dei processi - creare e gestire piani di formazione e comunicazione - fornire formazione sia dal vivo che da remoto (con e-learning) - coordinare risorse e attività - creare metriche su progressi - coordinamento di progetti - fare analisi di business - capacità di presentazione, negoziazione e influenza
<p><u>Contesto/azienda:</u> General Electric BNP Paribas IKEA</p> <p><u>Settore:</u> profit</p> <p><u>Ruoli:</u> Tirocini / Esperienze aree Risorse Umane e comunicazione</p> <p><u>Durata esperienze:</u> 2,5 anni</p>	<p>All'interno di queste multinazionali, ho avuto l'opportunità di:</p> <p><u>Operare come generalista delle Risorse Umane</u> Supporto alla direzione del personale con la gestione della relazione con i dipendenti, ricerca selezione e formazione delle risorse, gestione dei pacchetti di compensazione, raccolta di dati e informazioni per creare metriche a supporto del <i>decision making</i></p> <p><u>Occuparmi di gestione della diversità e ritenzione risorse</u> Ho lavorato sia a progetti di integrazione e non discriminazione delle LGBT all'interno delle organizzazioni, che a interventi volti ad analizzare, comprendere e migliorare la ritenzione dei talenti</p> <p><u>Occuparmi di analisi flussi clienti e comunicazione strategica</u> Ho contribuito a progetti di analisi dei flussi clienti all'interno dei punti vendita e comunicazione persuasiva per aumentare vendite</p>	<ul style="list-style-type: none"> - creare metriche/ report per supportare decision making - padroneggiare l'uso di Excel Microsoft Word, e Power point - negoziare e capacità assertiva - comunicazione persuasiva e capacità di influenza - ascolto attivo nelle relazioni interpersonali - lavorare su diversi progetti simultaneamente - definire priorità e scadenze - creare piani di sviluppo - gestione delle diversità - creare piani di ritenzione

Volontariato e attività extra-curricolari

ATTIVITA'	DESCRIZIONE
Psicologo per la SIPEM (2021)	Membro della SIPEM (Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza), un'associazione senza scopo di lucro iscritta ai registri del volontariato di Protezione Civile che opera in situazione di micro e maxi emergenze sul territorio italiano per la prevenzione e la cura delle vittime e dei soccorritori di grandi eventi traumatici
Mentor per Mentors 4 You	Faccio parte come Mentor di Mentors 4 You, un'associazione senza scopo di lucro italiana che, attraverso programmi di Mentorship strutturati, ha l'obiettivo di aiutare giovani studenti talentuosi a identificare percorsi professionali adatti alle loro competenze, predisposizioni e aspirazioni