

Calendario "Ripensare i Processi"

DATA	MODALITÀ	DOCENTE	PROGRAMMA
19 ottobre 2020 14-18	Webinar	Ricciardi	Il modello di servizio
20 ottobre 2020 9-13	Webinar	Ricciardi	Analisi di casi di modello di servizio nella PA
27 ottobre 2020 9-13	Webinar	Candiotto	Dal modello di servizio alla mappatura dei macroprocessi e al pensare per processi nella PA
3 novembre 2020 9-13	Webinar	Ricciardi	Project work singoli o a piccoli gruppi: analisi/ridisegno del modello di servizio e analisi/ridisegno di macroprocessi di un caso a scelta
9 novembre 2020 9-13	Webinar	Gandini	introduzione a Bizagi
11 novembre 2020 9-13	Webinar	Gandini	esercizi guidati su Bizagi e analisi di procedure tipiche della PA modellizzate in Bizagi
25 novembre 2020 14-18	Webinar	Gandini	Project work singoli o a piccoli gruppi: mappatura di alcuni processi chiave esistenti relativi al caso prescelto su Bizagi
27 novembre 2020 9-13	Webinar	Gandini	Project work singoli o a piccoli gruppi: proposte di miglioramento dei processi in ottica di qualità; proposte di sviluppo di indicatori di processo
4 dicembre 2020 9-13	Webinar	Gandini	Project work singoli o a piccoli gruppi: analisi di possibili implicazioni organizzative delle proposte fatte sul ripensamento del modello di servizio e dei processi (ad es., in termini di modifiche al mansionario, esigenze di formazione o empowerment del personale)
10 dicembre 2020 14-18	Webinar	Ricciardi, Candiotto, Gandini	Discussione collettiva dei project work dei partecipanti