



**UNIVERSITÀ  
DI TORINO**

Dipartimento  
Management

Programma CUAP SAPER PARLARE IN PUBBLICO.  
INTELLIGENZA EMOTIVA. COMUNICAZIONE VIA WEB

Giornata di lezione Docente	Data	Ore	Argomenti trattati
<b>SAPER PARLARE IN PUBBLICO</b>			
Lezione 1 Docente:	venerdì 19/05/2023 9-13; 14-16	8	Come governare la Comunicazione Non Verbale (il corpo)
Lezione 2 Docente:	sabato 20/05/2023 9:30-13:30	4	Come governare la Comunicazione Paraverbale (la voce)
Lezione 3 Docente:	venerdì 26/05/2023 9-13; 14-16	8	Come utilizzare tecniche di comunicazione chiara e persuasiva (il contenuto)
Lezione 4 Docente:	sabato 27/05/2023 9:30-13:30	4	Attività di laboratorio
Lezione 5 Docente:	venerdì 9/06/2023 9-13; 14-16	8	Come gestire i diversi tipi di obiezioni, sia dal punto di vista della relazione che di quello del contenuto)
Lezione 6 Docente:	venerdì 16/06/2023 9-13; 14-16	8	Lezione conclusiva
<b>INTELLIGENZA EMOTIVA</b>			
Lezione 1 Docente:	venerdì 15/09/2023 9-13; 14-16	8	Come riconoscere le proprie emozioni e gestirle, affinché "lavorino" a nostro favore e non contro di noi
Lezione 2 Docente:	sabato 16/09/2023 9:30-13:30	4	Attività di laboratorio
Lezione 3 Docente:	venerdì 22/09/2023 9-13; 14-16	8	Come riconoscere le altrui emozioni
Lezione 4 Docente:	sabato 23/09/2023 9:30-13:30	4	Attività di laboratorio
Lezione 5 Docente:	venerdì 29/09/2023 9-13; 14-16	8	Come gestire le altrui emozioni, per creare un'atmosfera di gruppo positiva e costruttiva
Lezione 6 Docente:	venerdì 6/10/2023 9-13; 14-16	8	Come alimentare la propria "Auto-motivazione"



Università degli Studi di Torino  
Dipartimento di Management  
corso Unione Sovietica, 218bis - 10134 Torino (TO)



**UNIVERSITÀ  
DI TORINO**

<b>COMUNICAZIONE VIA WEB</b>			
Lezione 1 Docente:	venerdì 13/10/2023 9-13; 14-16	8	Come utilizzare strumenti tecnici quali slide, filmati, portali di comunicazione, chat, telecamere (fisse o da computer) e affini, negli interventi on-line
Lezione 2 Docente:	sabato 14/10/2023 9:30-13:30	4	Attività di laboratorio
Lezione 3 Docente:	venerdì 20/10/2023 9-13; 14-16	8	Come costruire un efficace "Brand" personale
Lezione 4 Docente:	sabato 21/10/2023 9:30-13:30	4	Attività di laboratorio
Lezione 5 Docente:	venerdì 27/10/2023 9-13; 14-16	8	Come utilizzare al meglio i principali canali digitali e social network per far sì che il proprio "brand" personale sia veicolato al meglio nella comunicazione on-line
Lezione 6 Docente	Venerdì 3/11/2023 9-13; 14-16	8	Incontro conclusivo