

Risk Management e gestione dell'evento dannoso nelle aziende sanitarie

Programma

Il corso affronta i principali temi relativi alla gestione dell'evento dannoso, dall'esordio all'analisi, attraverso le diverse prospettive: risk management, gestione sinistri, impatto economico e bilancio, fino alla soluzione del conflitto.

Il corso si articola nei seguenti punti:

- la prevenzione e la gestione del rischio sanitario nell'ottica della maggiore appropriatezza nell'utilizzo delle risorse disponibili e della tutela del paziente, coniugando logiche di analisi economica e di esito;
- l'attività di risk management nelle aziende sanitarie. Esempificazioni e casi pratici;
- la gestione integrata del rischio clinico: l'analisi reattiva dei sinistri come strumento per la gestione del rischio;
- la gestione dell'evento dannoso: analisi del reclamo, i sistemi di riservazione, le poste risarcitorie, le tecniche negoziali, gli approcci conciliativi e la gestione del contenzioso civile e penale.

Approfondimenti specifici saranno dedicati agli effetti determinati dall'approvazione della Legge n. 24/2017 inerente "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie" (Gazzetta Ufficiale n. 64 del 17 marzo 2017).

D.R. 1368 del 28 aprile 2017