

Dott.ssa Maroncelli Silvia  
Via Aiolo 15, 10010 Bairo (TO)  
Tel. 328.9455446  
e-mail [silvia.maroncelli@unito.it](mailto:silvia.maroncelli@unito.it)

Curriculum vitae



## INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome Nome Maroncelli Dott.ssa Silvia

Nazionalità Italiana

Anno di nascita 2 giugno 1980

## ISTRUZIONE FORMAZIONE

Laurea specialistica in *Sociologia e ricerca sociale*, Università degli Studi Torino  
(Interfacoltà Economia, Giurisprudenza, Scienze Politiche)

Conseguita il 21 novembre 2011

Università degli Studi di Torino

Tesi in Sociologia Economica

Titolo tesi *Stress da lavoro correlato: un'indagine empirica in un call center*

Laurea triennale in *Servizio Sociale* (Facoltà di Scienze Politiche)

Conseguita il 23 marzo 2006

Università degli Studi di Torino

Titolo tesi *Il bere giovane*

## SCUOLE DI ALTA FORMAZIONE

- 2023 *Master in Open Innovation & Intellectual Property*, (Open Innovation & IP) realizzato, in accordo con il MIUR, dall'Università Luiss Guido Carli – tramite la Luiss Business School e l'Università degli Studi di Torino – tramite la SAA School of Management, dove ha superato le selezioni ottenendo la borsa di studio per la frequenza.
- 2015 *Prima Edizione della Scuola Estiva sul metodo e la ricerca sociali*, Dipartimento di Scienze Politiche, Sociali e della Comunicazione – Università di Salerno e Associazione Paideia, dove ha superato con il massimo dei voti i moduli previsti dal percorso formativo:
1. *Come si analizza un file tri-nazionale di una ricerca bi-alternativa*, tenuto da A. Marradi (Professore emerito Università di Firenze e Professor visitante Università di Buenos Aires), nelle giornate 24-25-26-27-28 agosto; L'analisi multivariata delle variabili categoriali: i modelli di regressione logistica, tenuto da Felice Addeo (Università di Salerno), nelle giornate 31 agosto-1-2-3-4.
  2. *L'analisi multivariata delle variabili categoriali: i modelli di regressione logistica*, tenuto da Felice Addeo (Università di Salerno), nelle giornate 31 agosto-1-2-3-4 settembre.
- 2015 *EtnografiE. Il mestiere dell'etnografo oggi*, Giornate non standard 2015 – Scuola di metodologia della ricerca sociale, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, nelle giornate del 25-26-27-28 maggio.

## ALTRE ESPERIENZE FORMATIVE

- 2018 *Learning Object*, organizzato dal Dipartimento di Management e dal Team Media Learning della Banca Intesa San Paolo, 8 Ottobre Torino.
- 2022 *Scrivere la scienza*, organizzato dal Centro di ricerche SPE – Sociologia per la persona e Fondazione Luigi Sturzo, 20 maggio.

## PREMI E RICONOSCIMENTI

Best paper award "Achille Ardigò" dal titolo: *Human-centric manufacturing: quale ruolo per la sociologia della persona?* Coautori Castagnoli Rebecca, Maroncelli Silvia.

## POSIZIONE ATTUALE

Nov. 2023 – nov.2026

Phd fellow in Business & management, su progetto PNRR Transizione Industry 5.0: metodi per una strategia data-driven per promuovere la sostenibilità, l'umano centrismo e la resilienza del settore manifatturiero. Il progetto è realizzato in con IRES Piemonte, mira a individuare i metodi per il monitoraggio dei bisogni e dei cambiamenti nella gestione strategico-operativa di imprese e sistemi manifatturieri, per promuovere e accompagnare la realizzazione del piano di specializzazione intelligente del Piemonte (S3 2021-2027) e la programmazione dei fondi FESR per la promozione di un tessuto

imprenditoriale più sostenibile, umano centrico e resiliente (EU 2021-2027). Supervisor Prof. Monica Cugno

Apr. 2022 – lug. 2022

Lug. 2022 – nov. 2022  
(rinnovo).

Borsista di ricerca del Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino del progetto: *"Industria europea sostenibile, umano-centrica e resiliente: un futuro incentrato sul lavoratore"*. L'attività di ricerca si inserisce nell'ambito del progetto finanziato dal bando erogazioni ordinarie 2021 della Fondazione CRT "Strategie 4.0 per il rilancio dell'ecosistema manifatturiero torinese nella crisi Covid". La borsista è coinvolta nella: realizzazione della rassegna della letteratura sul tema dell'human-centric manufacturing; testatura degli strumenti di rilevazione e analisi da impiegare nella ricerca empirica; ideazione e attivazione di strategie di engagement dei diversi attori dell'ecosistema dell'innovazione 4.0. Coordinatore Scientifico Prof.ssa M. Cugno.

## PARTECIPAZIONE A GRUPPI DI RICERCA

Dic. 2021 – Feb. 2022

Borsista di ricerca presso il Centro Culturale Pier Giorgio Frassati sul progetto: *Popolarismo Politico in Piemonte*. Il progetto è realizzato in collaborazione con SAA School of Management e Università degli Studi di Torino. Il coinvolgimento della borsista riguarda: la ricerca archivistica e reperimento del materiale bibliografico su aspetti del Popolarismo Politico in Piemonte nel XX secolo; il supporto alla redazione di un testo dedicato a una figura istituzionale significativa. Coordinatore scientifico: Prof. M. Rosboch.

Sett. 2021 – Dic. 2021

Borsista di ricerca presso SAA School of Management del progetto Santa Croce S.R.L – *L'impegno Politico e Sociale di Anna Maria Vietti*. Il progetto è realizzato da SAA School of Management e Università degli Studi di Torino. Il coinvolgimento della borsista riguarda la ricostruzione del profilo biografico del percorso formativo e dell'esperienza di insegnamento di Anna Maria Vietti. Coordinatori scientifici: Prof. M. Rosboch e Prof.ssa A. Cugno.

Nov. 2018 – Dic. 2019

Borsista di ricerca del Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino del progetto *Promozione di ecosistemi di welfare responsabile per il supporto alla genitorialità*. Il progetto è promosso dalla convenzione di ricerca tra Fondazione Ulaop-CRT, SAA School of Management e Università degli Studi di Torino (Dipartimento di Management e Dipartimento di Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche). Il progetto mira a riconoscere, ampliare e diffondere soluzioni organizzative e tecnologiche per l'equilibrio tra lavoro e vita privata, attraverso la selezione e lo sviluppo, da parte di ricerca multidisciplinare, di buone pratiche, funzionali al miglioramento della reputazione e della resilienza delle imprese e, più in generale, del benessere della collettività. Coordinatore scientifico: Prof. G. Büchi.

Mar – Giu 2018

Borsista di ricerca presso il Dipartimento di Management – Università degli Studi di Torino del progetto *Innovation In Diabetes Disease Management*. Il progetto è promosso dalla convenzione di ricerca tra CAPeD – Coordinamento Associazioni delle Persone affette da Diabete, SAA School of Management e Università degli Studi di Torino (Dipartimento di Management, Dipartimento di

Scienze Mediche, Dipartimento Scienze Economiche-Sociali e Matematico-Statistiche). Coordinatore scientifico: Prof. G. Büchi. La borsista ha ricostruito la genesi del modello di assistenza diabetologica in Piemonte e le modalità di integrazione nel sistema di gestione della cronicità a livello nazionale, nonché contribuito alla realizzazione di un questionario per la rilevazione della qualità delle strutture di cura e del grado di soddisfazione delle persone affette dalla malattia dei servizi erogati dal Sistema Sanitario Regionale.

2015-2017

Borsista di ricerca presso SAA School of Management del progetto di *Santa Croce S.r.l. – Casa di Cura Villa Ida*. Il progetto è realizzato da SAA School of Management e Università degli Studi di Torino. Il progetto è articolato in due ambiti di ricerca-azione, con i seguenti obiettivi: 1) ricostruzione e analisi critica dei modelli gestionali e operativi attraverso i quali la struttura – nei settant’anni di attività – ha creato valore economico-sociale, offrendo un servizio qualificato alla comunità di riferimento; 2) avvio di un processo di rendicontazione sociale funzionale al monitoraggio e alla comunicazione delle performance ai diversi portatori di interesse. Coordinatore scientifico: Prof. G. Büchi.

Ott. – Dic. 2015

Borsista di ricerca presso l’ASLTO3 sul progetto sperimentale per la diagnosi precoce delle demenze attraverso la valutazione neuropsicologica e psicodiagnostica, con la funzione di ideare e validare una metodologia per la valutazione dell’impatto socio-economico della malattia di Alzheimer e delle demenze. Lo studio è realizzato in collaborazione con il Dipartimento di Management dell’Università degli Studi di Torino e per la qualità dei risultati conseguiti ha dato vita a un work-package di un progetto europeo accettato, ma non finanziato. Coordinatori scientifici Prof. G. Büchi e Prof.ssa M. Cugno.

## PROGETTI DI RICERCA

Dal 2011 – dopo la laurea magistrale – svolge attività di ricerca scientifica sui temi dell’innovazione socio-economica e più recentemente tecnologica nell’agire di impresa, dei consumi e del welfare. in collaborazione con istituzioni universitarie e organizzazioni pubbliche e private. in particolare è stata coinvolta, in qualità di membro dello staff di progettazione e dell’équipe di ricerca, nei progetti di seguito indicati.

Mag. 2022 – Apr. 2025

Membro del team scientifico del progetto *Industry 5.0 ecosystems*, promosso dalla convenzione di ricerca tra Fondazione LINKS – Leading Innovation & Knowledge for Society – e Università degli Studi di Torino (Dipartimento di Management e Dipartimento di Scienze Economiche-Sociali e Matematico-Statistiche). Lo scopo del progetto multidisciplinare è duplice: 1) promuovere attività congiunte di ricerca e innovazione sull’impatto delle tecnologie abilitanti della Quarta rivoluzione industriale (Additive Manufacturing, Big Data Analytics, Cloud Computing, Horizontal and Vertical Integration, Simulation, Augmented Reality, Internet of Things, Advanced Manufacturing Solutions, Cyber-security); 2) valutare l’utilità delle soluzioni menzionate nella gestione delle sfide sociali riconosciute come priorità nel programma nel Programma Quadro UE – Horizon Europe (2021-2027) e nel Next Generation EU (2021-2026); 3) approfondire il ruolo delle competenze 4.0 nel conseguimento delle

finalità.

Apr. 2021 – Mar. 2023

Membro del team scientifico del progetto *Transizione industriale 4.0 e resilienza organizzativa per una nuova normalità nel tessuto imprenditoriale piemontese*, promosso dalla convenzione di ricerca tra Centro studi delle Camere di Commercio Guglielmo Tagliacarne S.r.l., Unioncamere Piemonte – e Università degli Studi di Torino (Dipartimento di Management e Dipartimento di Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche). L'obiettivo del progetto multidisciplinare è studiare gli effetti dell'implementazione delle tecnologie 4.0 attraverso un campione rappresentativo: di oltre 3.000 imprese del settore manifatturiero a livello nazionale (indagine multiscopo); di oltre 1.700 imprese del settore manifatturiero a livello regionale (indagine congiunturale).

2020 (in fieri)

*Le progettualità welfare responsabile nella crisi Covid-19*, coordinatore scientifico Prof. V. Cesareo, con la partecipazione di 19 sedi Universitarie italiane unità operative, afferenti alle Università di Bari, Bologna Alma Mater Studiorum, Milano (Statale), Milano Bicocca, Bergamo, Padova, Cà Foscari di Venezia, Cattolica del Sacro Cuore Milano e Brescia, Siena, Torino, Università Roma Tre, Università Lumsa, Roma, Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro, Università di Salerno, Università di Palermo, Università degli Studi di Catania, Università degli Studi di Sassari.  
[www.welfareresponsabile.it](http://www.welfareresponsabile.it)

Dic. 2018 - Dic. 2021

Membro del team scientifico del progetto *Industry 4.0 ecosystems*, promosso dalla convenzione di ricerca tra Fondazione LINKS – Leading Innovation & Knowledge for Society – e Università degli Studi di Torino (Dipartimento di Management e Dipartimento di Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche). Lo scopo del progetto multidisciplinare è duplice: 1) promuovere attività congiunte di ricerca e innovazione sull'impatto delle tecnologie abilitanti della Quarta rivoluzione industriale (Additive Manufacturing, Big Data Analytics, Cloud Computing, Horizontal and Vertical Integration, Simulation, Augmented Reality, Internet of Things, Advanced Manufacturing Solutions, Cyber-security); 2) valutare l'utilità delle soluzioni menzionate nella gestione delle sfide sociali riconosciute come priorità nel programma Horizon 2020 (salute e benessere; economia circolare, energia sostenibile, mobilità integrata e verde, società inclusive e riflessive, sicurezza dei cittadini) e, dal 2021, nel Nuovo Programma Quadro UE – Horizon Europe.

Sett. 2018-2021

Membro del team scientifico del progetto *Industry 4.0 nel tessuto manifatturiero piemontese* promosso dalla convenzione di ricerca tra Unioncamere Piemonte, SAA School of Management e Università degli Studi di Torino (Dipartimento di Management e Dipartimento di Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche). L'obiettivo del progetto multidisciplinare è studiare gli effetti dell'implementazione delle tecnologie 4.0 attraverso un campione rappresentativo di oltre 1700 unità di produzione.

Feb. – Giu 2017

Membro dell'équipe di ricerca del progetto europeo dal titolo *LEMS – Less Energy More Score*. Il progetto vede come capofila il Politecnico di Torino (Coordinatore scientifico: Prof. Enrico Fabrizio) e tra le unità proponenti l'Università degli Studi di Torino (Dipartimento di Scienze Economiche-Sociali e Matematico-Statistiche, Dipartimento di Management e Dipartimento di Cultura Politiche e Società). Il progetto, candidato su una call del

Programma Horizon 2020, è stato valutato positivamente, ma non finanziato.

- 2017-2019 Membro dell'équipe di ricerca *Il welfare responsabile alla prova*, costituita presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e coordinata dal Prof. V. Cesareo (Professore Emerito di Sociologia Generale). Il Team di ricerca vede le partecipazioni di 12 Unità Operative afferenti alle Università di Bari, Bologna, Milano (Statale), Milano Bicocca, Bergamo, Padova, Cà Foscari di Venezia, Cattolica de Sacro Cuore Milano e Brescia, Siena, Torino
- 2015 Membro dell'équipe di ricerca *Multinazionali e sviluppo locale: teorie ed evidenze empiriche* – Università degli Studi di Torino Coordinatori scientifici Prof. Giacomo Büchi e Prof.ssa M. Cugno. Il Gruppo di ricerca ha attivato una collaborazione (luglio 2014) con il CEIP – Centro Estero per l'Internazionalizzazione del Piemonte.
- Gen. 2015 – Dic. 2018 Membro del gruppo di ricerca *LabNET – Laboratorio italiano sulla Network Analysis* – istituto presso la SAA School of Management – Università degli Studi di Torino. Scopo del Laboratorio è lo studio delle reti economiche-sociali applicate al management, alla gestione delle organizzazioni e al policy making delle istituzioni pubbliche. Il Laboratorio è costituito da accademici a livello nazionale e internazionale. Coordinatore scientifico: Prof. M. Follis.
- 2014-2016 Membro dell'équipe di ricerca *Il nuovo welfare. Paradigmi, modelli e schemi di implementazione*, costituita presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e coordinata dal Prof. V. Cesareo (Professore Emerito di Sociologia Generale). Il Team di ricerca vede le partecipazioni di Unità Operative afferenti alle Università, Milano (Statale), Milano Bicocca, Bergamo, Cà Foscari di Venezia, Cattolica de Sacro Cuore Milano e Brescia, Torino. Il progetto si avvale del supporto della Congrega della Carità Apostolica di Brescia.
- 2014 Membro dell'équipe di ricerca *Un nuovo patto sociale: scenari e sinergie fra impresa e stakeholder per il welfare*, Referenti Scientifici Prof. G. Lazzarini e Prof.ssa A. Cugno (Dipartimento di Scienze economico-sociali e matematico-statistico, Università degli Studi di Torino), in collaborazione con l'Unione Cristiana Imprenditori e Dirigenti (UCID) sezione di Torino.
- 2014 Membro dell'équipe di ricerca *Processi di terziarizzazione e modelli di sviluppo locale: il caso del call center* referente scientifico Prof.ssa A. Cugno (Dipartimento di Scienze economico-sociali e matematico-statistiche, Università degli studi di Torino).
- 2011–2012 Membro dell'équipe di ricerca *La valutazione rischio stress lavoro correlato, metodi di prevenzione per un rischio emergente*, promosso da Università degli Studi di Torino, Contact (Voice Care) e CGIL secondo il Dlgs 81/2008.

#### **COLLABORAZIONI ACCADEMICHE**

Nov. 2013 – Ott. 2015

*Collaborazione con la Cattedra di Sociologia Generale – Prof.ssa A. Cugno – del Dipartimento di Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche dell'Università degli Studi di Torino.*

Descrizione dell'attività: realizzazione di rassegne critiche della letteratura, costruzione ed elaborazione di basi dati; raccolta di

interviste qualitative; ideazione e costruzione di network di ricerca; supporto logistico all'organizzazione di workshop e seminari.

2013

*Collaborazione con la Cattedra di Sociologia generale – Prof. Maurizio Bonolis – del Dipartimento di Sociologia della comunicazione dell'Università degli Studi di Roma “La Sapienza”.*

Descrizione dell'attività: supporto alla progettazione e realizzazione di un'indagine quali-quantitativa sul tema dello stress da lavoro correlato, da realizzarsi in collaborazione con l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro – INAIL – di Roma. Il programma di ricerca prevede l'elaborazione di linee guida utili alla prevenzione dei rischi psicosociali e/o utili al miglioramento del benessere dei lavoratori e delle performance organizzative.

2011-2012

*Collaborazione con la Cattedra di Psicologia Sociale – prof. Alberto Rossati – del Dipartimento di Scienze della formazione dell'Università degli Studi di Torino.*

Descrizione dell'attività: supporto alla progettazione e alla realizzazione di un'indagine quali-quantitativa sul tema dello stress lavoro correlato, realizzata in collaborazione con il Sindacato CGIL e l'impresa Contacta (Voice Care), che prevede la misurazione dei livelli di stress e l'analisi della loro caratterizzazione, al fine di strutturare percorsi di prevenzione convenzionali e non.

## **ESPERIENZE DI DIDATTICA UNIVERSITARIA**

a.a. 2022 – 2023

*Teaching assistant di Sistemi sociali comparati, CdS Magistrale in Economia e Management, presso la Scuola di Management ed Economia dell'Università di Torino (30 ore di didattica integrativa, finanziata dal Fondo Dipartimenti di Eccellenza del MIUR).*

a.a. 2022 – 2022

*Teaching assistant di Sociologia dello sviluppo economico, CdS Magistrale in Economia e Management, presso la Scuola di Management ed Economia dell'Università di Torino (30 ore di didattica integrativa, finanziata dal Fondo Dipartimenti di Eccellenza del MIUR).*

a.a. 2021-2022

2022-2023

*Teaching assistant in Sociologia dei consumi CdS in Economia Aziendale, presso la Scuola di Management ed Economia dell'Università degli Studi di Torino (40 ore di didattica frontale)*

a.a. 2018-2019

2019-2020

2020-2021\*

2021-2022

2022-2023

*Docente a contratto del corso Sociologia dei Consumi nell'Era Digitale, CdS in Amministrazione Aziendale, presso la Scuola di Management ed Economia dell'Università degli Studi di Torino (40 ore di didattica frontale).*

\* Rinuncia alla proposta di rinnovo dell'incarico a causa del sovrapporsi del periodo didattico con congedo di maternità obbligatorio.

a.a. 2018-2019

2019-2020

2021-2022\*

2022-2023

*E-tutor del corso Sociologia dei Consumi nell'Era Digitale (T), del CdS in Amministrazione Aziendale in Complex-Learning, presso la Scuola di Management ed Economia dell'Università degli Studi di Torino. (30 ore di didattica on-line, comprensive della gestione di 6 aule virtuali su case studies, della durata di due ore).*

\* Rinuncia a presentare domanda per l'incarico a causa del sovrapporsi del periodo didattico con congedo di maternità obbligatorio.

a.a. 2019-2020  
2020-2021\*

*Teaching assistant di Soft skills in business*, CdS in Business Management, presso la Scuola di Management ed Economia dell'Università degli Studi di Torino (30 ore di didattica integrativa).

\* Rinuncia a presentare domanda per il rinnovo dell'incarico a causa del sovrapporsi del periodo didattico con congedo di maternità obbligatorio.

## **MEMBRO DELLE COMMISSIONI ESAMI**

2015 (in fieri)

*Cultore della materia – Sociologia Generale presso il Dipartimento di Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche dell'Università degli Studi di Torino*

*Membro delle commissioni di esami*

2022-2023

- Sistemi sociali comparati ((CdS Magistrale in Economia e Management)
- Storia e sociologia dello sviluppo (CdS Magistrale in Economia e Management).
- Sociologia dei consumi (CdS in triennale Economia aziendale),
- Sociologia dei consumi nell'era digitale – (CdS in Amministrazione aziendale – telematico);
- Sociologia del denaro (CdS in triennale Economia Aziendale).
- Sociology (CdS Magistrale in Economia)

*Presidente della Commissione di: Sociologia dei consumi nell'era digitale (CdS in Amministrazione Aziendale – sede di Biella)*

## **INTERVENTI SEMINARIALI E CICLI DI INCONTRI**

23 novembre 2022

«*Operator 5.0: quali sfide per il lavoratore del futuro?*» [2 ore] intervento seminariale nell'ambito del corso di creazione di valore nell'Industry 4.0, Dipartimento di Scienze Economico Sociali e Matematico.

27 maggio 2022

(con Cugno M., Cugno A., Castagnoli R.), «*To walk about open innovation*», progettazione e realizzazione di un percorso di esperiential learning che ha portato gli iscritti al Master di secondo livello in Open Innovation and Intellectual Property, promosso da SAA School of Management - Università degli Studi di Torino, Luiss Business School e Ministero dello Sviluppo Economico a scoprire le dinamiche globali dell'open innovation attraverso l'immersione nei suoi luoghi simbolo e l'interazione con i suoi protagonisti. In tale prospettiva l'ecosistema torinese per l'innovazione diventa porta di accesso per la scoperta delle infrastrutture e dei network che a livello internazionale promuovono la capacità innovativa delle organizzazioni e dei territori. Una sessione di osservazione riflessiva diretta alla scoperta del Miglio dell'innovazione di Torino e del suo posizionamento nelle reti globali della conoscenza attraverso

tecniche di critical storytelling.

- 18 mag. – 8 giu. 2022 «*Digital soft and professional skills*» [8 ore] docenza presso il CUAP in Politiche attive del lavoro: processi orientativi e sostegno all'inserimento lavorativo, Dipartimento di Scienze Economico Sociali e Matematico e Agenzie Piemonte Lavoro Centri per l'impiego.
- 26 maggio 2022 «*Digital soft and professional skills*» [2 ore], docenza presso il Master Universitario di I livello in Servizi e Politiche attive del lavoro (SPAL) Dipartimento di Scienze Economico Sociali e Matematico statistiche e Agenzie Piemonte Lavoro Centri per l'impiego.
- 17-18-19 Giugno 2021 (con A. Cugno), «*Coprogettazione e coprogrammazione come strumenti di prevenzione della salute*» [3 ore], intervento al corso di formazione a distanza *OPS! Opportunità di Salute nel Dipartimento delle Dipendenze tra reale e virtuale. Nuove competenze, strategie e strumenti per la prevenzione e la promozione della salute*, Dipartimento Dipendenze ASL Città di Torino, tre edizioni.
- 12 dicembre 2019 *Il welfare aziendale come leva strategica per le imprese* [4 ore], seminario al SkillLab – Centro per la valorizzazione delle risorse umane, società di formazione dell'Unione Industriale e dell'AMMA (Aziende Meccaniche e Meccatroniche Associate) – organizzato dall'Unione Industriale in collaborazione con la Regione Piemonte.
- 15 gennaio 2016 *Reti per l'innovazione e capitale sociale* [8 ore] seminario al Master interateneo di secondo livello in Open Innovation & Intellectual Property organizzato da Università degli Studi di Torino, Luiss Business School e Ministero dello Sviluppo Economico.
- 17 marzo 2015 *I Call Center: modelli organizzativi e nuove forme di imprenditorialità* [2 ore], seminario di approfondimento rivolto agli studenti del corso di laurea triennale in Economia e Management dell'Università degli Studi di Torino a integrazione del corso in Economia e gestione delle imprese di servizi Prof.ssa M. Cugno.
- 11 febbraio 2015 *I Call Center: modelli organizzativi e nuove forme di imprenditorialità*. Attività svolta nell'ambito dei cicli di seminari sull'autoimprenditoria rivolti a laureandi e laureati, organizzati da Università degli Studi di Torino in collaborazione con: Fondo Sociale Europeo, Provincia di Torino, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Regione Piemonte, Sportelli Creazione impresa D3.
- Nov. 2014 *Il welfare aziendale* [4 ore] seminario di approfondimento rivolto agli studenti del Corso di laurea magistrale in Economia e Direzione delle imprese presso la Scuola di Management ed Economia l'Università degli Studi di Torino a integrazione del corso di Economia e gestione dello sviluppo locale Prof.ssa M. Cugno.
- 26 ottobre 2014 (con A. Cugno) – *Elementi di sociologia della famiglia* [8 ore], seminario nell'ambito della VI edizione del Corso di formazione Mediazione Familiare e Gestione dei conflitti, promosso dal Centro di Mediazione Attivazione delle risorse Mediana, accreditato dall'Associazione Italiana mediatori familiari, e da Assoconseling e dall'Ordine Assistenti Sociali e dall'Ordine degli Avvocati di Novara, rivolto ad assistenti sociali, avvocati, psicologi, psicoterapeuti, educatori
- 8 marzo 2014 (con A. Cugno) – *Elementi di sociologia della famiglia* [8 ore], seminario nell'ambito della VI edizione del Corso di formazione Mediazione Familiare e Gestione dei conflitti, promosso dal Centro di

Mediazione Attivazione delle risorse Mediana, accreditato dall'Associazione Italiana mediatori familiari, e da Assoconseling e dall'Ordine Assistenti Sociali e dall'Ordine degli Avvocati di Novara, rivolto ad assistenti sociali, avvocati, psicologi, psicoterapeuti, educatori

7 maggio 2014

*Il welfare occupazionale: reti e progetti per lo sviluppo locale*, seminario di approfondimento rivolto agli studenti del corso di laurea magistrale in Economia e Management dell'Università degli Studi di Torino, a integrazione del corso di Storia e Sociologia dello Sviluppo Economico – Prof.ssa R. Allio e Prof.ssa A. Cugno.

Maggio 2013

(con A. Rossati e C. Puca) – *Ospedali psichiatrici- giudiziari italiani: tra orrori e polemiche*, promosso dall'Associazione Italo-tailandese sede di Torino

Febbraio 2012

(con A. Rossati e C. Puca) – *Stress da lavoro correlato: fonti di rischio, strumenti di misurazione e strategie di prevenzione (convenzionali e non)*, promosso dall'Università degli Studi di Torino e il Sindacato CGIL – Settore Sicurezza, rivolto ai rappresentanti Nazionali delle singole categorie professionali

Gennaio 2012

(con A. Rossati e C. Puca) – *Stress da lavoro correlato: possibili strategie organizzative di prevenzione*, rivolto agli studenti del corso di laurea magistrale in Scienze dell'Educazione dell'Università degli Studi di Torino

Dicembre 2011

(con A. Rossati e C. Puca) – *Stress da lavoro correlato: come scegliere le variabili per la costruzione di un questionario di rilevazione*, rivolto agli studenti del corso di laurea magistrale in Scienze dell'Educazione dell'Università degli Studi di Torino.

Dicembre 2011

(con A. Rossati e C. Puca) – *C'era una volta la fiaba. Le funzioni formative e pedagogiche del racconto*, promosso dall'Università degli Studi di Torino, rivolto a psicologi, psicoterapeuti, insegnanti, assistenti sociali ed educatori. Il seminario ha coinvolto il prof. Paolo Roccato docente di Psicologia clinica presso l'Università degli Studi di Torino.

## **PUBBLICAZIONI A STAMPA**

### Monografie

2013

(con A. Rossati e C. Puca) – *Call center e stress lavoro correlato. I risultati di una ricerca*, Roma, Aracne [ISBN 978-88-548-5853-4].

### Saggi

2023

Castagnoli, R., Cugno, M., Maroncelli, S., & Cugno, A. (2023). The Role of Human Centricity in the Transition From Industry 4.0 to Industry 5.0: An Integrative Literature Review. *Managing Technology Integration for Human Resources in Industry 5.0*, pp. 68-96 [ISBN 9781668467459, 9781668467473].

2022

(con A. Cugno), «Le generazioni del lockdown e l'incerto progetto di ripartenza e resilienza», in Lazzarini G., Bollani L., Caizzo E., Forte A. (a cura di), *Prima di diventare invisibili. Prevenire a scuola il fenomeno dei NEET*, Milano, FrancoAngeli, Collana Increase (in corso di stampa), pp. 103-120 [ISBN 978-88-351-3595-1].

- 2020 (Con A. Cugno), *Investire nella genitorialità uno strumento per il rilancio e la resilienza dei territori negli scenari post-pandemici*, Fondazione Ulaop CRT, Torino, Università degli Studi di Torino, Collane@Unito, pp. 85 [ISBN 9788875901769].
- 2018 (con A. Cugno), «La dimensione socio-economica del welfare responsabile», in Cesareo V. e Pavesi N. (a cura di), *Il welfare responsabile alla prova*, Milano, Vita e Pensiero, pp. 77-101 [ISBN 9788834338704].
- 2016 «Welfare e povertà. La metamorfosi del fenomeno e le nuove sfide», in Cesareo V. (a cura di), *Il welfare responsabile*, Milano, Vita e Pensiero, pp. 419-441 [ISBN 978-88-343-3325-9].
- 2016 (con A. Cugno), «Introduzione», in A. Cugno, G. Büchi (a cura di), *Villa Ida: un'impresa familiare di successo*, SAA School of Management – Università degli Studi di Torino, L'Artistica Editrice Savigliano, pp. 19-30 [ISBN 978-887320-244-8].
- 2016 «L'infanzia del fondatore», in A. Cugno, G. Büchi (a cura di), *Villa Ida: un'impresa familiare di successo*, SAA School of Management – Università degli Studi di Torino, L'Artistica Editrice Savigliano, pp. 97-102 [ISBN 978-887320-244-8].
- 2016 «Lo start up in campo sanitario», in A. Cugno, G. Büchi (a cura di), *Villa Ida: un'impresa familiare di successo*, SAA School of Management – Università degli Studi di Torino, L'Artistica Editrice Savigliano, pp. 103-110 [ISBN 978-887320244-8].
- 2014 «Il welfare aziendale made in Diesel: una proposta», in *Politiche Sociali e Servizi – Vita e Pensiero*, Università Cattolica del Sacro Cuore, XVI-nuova serie, n. 2, pp. 75-90 [ISBN 978-88-343-3122-4].

#### Paper

- 2018 (con A. Cugno) La genesi del modello di assistenza diabetologica in Piemonte, working paper dell'Innovation Diabetes Disease Management Project, n. 1, Università degli Studi di Torino.
- 2017 (Maroncelli et. Al) Welfare responsabile. Una proposta per la società italiana – Libro Bianco – Milano Università Cattolica del Sacro Cuore, pp. 53.
- 2014 *Processi di terziarizzazione e rappresentanza degli interessi. Lineamenti di una metamorfosi*, presentato all'XIV incontro giovani Spe – Dalla crisi al cambiamento: giovani sociologi a confronto, Università di Siena – 4-5 Luglio –.
- Lo studio, selezionato da un Comitato di referee anonimi, ha ricevuto la menzione da parte del Comitato dei presidenti e dei discussant delle sessioni di lavoro.

#### **PAPER ED ABSTRACT PRESENTATI A CONVEGNI NAZIONALI E INTERNAZIONALI**

14-16<sup>th</sup> june 2023

Castagnoli, R., Cugno, M., Maroncelli, S., Cugno, A., (accepted).  
Human-centric manufacturing: an interdisciplinary review of drivers

	and dark sides. In EURAM conference 2023 – Transforming Business for Good, Trinity College Dublin.
17-19 <sup>th</sup> may 2023	Cugno A., Maroncelli S., Cugno M., Castagnoli R. (accepted – video-presentation), <i>The Transition to Industry 5.0 and Innovation Ecosystems: An Exploratory Survey</i> . In International Conference Industry 4.0: Ten Years Later, Università di Modena e Reggio Emilia.
8 - 23 febbraio 2023	Cugno A., Maroncelli S., Cugno M., Castagnoli R., (accettato), <i>la transizione verso l'industria 5.0 e gli ecosistemi dell'innovazione: un'indagine esplorativa</i> . In sessione 5 “La sfida della reindustrializzazione: il lavoro nell'industria che cambia tra green deal e trasformazione digitale” del Convegno SISEC 2023 – Scienze sociali che cambiano per una società che cambia.
7-8 luglio 2022	Maroncelli S. e Castagnoli R. (accettato), <i>Human-centred manufacturing: quale ruolo per la sociologia della persona?</i> In XXII incontro giovani Pontignano – Sociologia, Persona e Sfera pubblica.
11 luglio 2022.	Castagnoli R., Cugno M., Cugno A., Maroncelli S., (accettato) <i>Human-centric manufacturing: an interdisciplinary review of drivers and dark sides</i> , in R&D Management Conference 2022.

**DISPENSE  
E SUPPORTO  
ALLA DIDATTICA**

2012

(con A. Rossati e C. Puca) – Stress da lavoro correlato: fonti di rischio, strumenti di misurazione e strategie di prevenzione (convenzionali e non), © Università degli Studi di Torino, dispensa distribuita ai partecipanti del seminario omonimo

**CONOSCENZE  
INFORMATICHE**

Buona conoscenza dei principali:

- word processor (WORD);
- elementi per la costruzione e la gestione di base dati (ACCESS);
- pacchetti informatici e statistici (EXCEL, SPSS, R).
- piattaforma per la realizzazione di sondaggi on-line (Survey Monkey, Google Drive)

**CONOSCENZE  
LINGUISTICHE**

Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta.

**SOFT SKILLS**

*Apprese in ambito lavorativo (digital soft skills):*

Virtual communication, digital mindset, digital team working e Knowledge networking, digital problem solving.

*Apprese in ambito formative soft skills:*

Planning and organization, spirit of initiative, problem solving.

*Apprese in ambito famiglia/ Comunità soft skills*

Resistance to stress, communication skills, leadership.

Ai sensi della legge n. 196/2003 (tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali) si autorizza all'uso dei dati personali qui comunicati.

11 aprile 2023

*Maroncelli Silvia*