

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome Nome Maroncelli Silvia  
Nazionalità Italiana  
Anno di nascita 2 giugno 1980

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Laurea specialistica interfacoltà1 in Sociologia e ricerca sociale, Università degli Studi Torino  
Conseguita il 21 novembre 2011  
Università di Torino  
Votazione 102/110  
Tesi in Sociologia Economica  
Titolo Tesi Stress da lavoro correlato: un'indagine empirica in un call center  
Laurea in Servizio Sociale  
Conseguita il 23 marzo 2006  
Università di Torino  
Votazione 89/110  
Tesi Il bere giovane  
  
Diploma Agrotecnico  
Anno 2000  
Istituto Carlo Ubertini Caluso  
Votazione 76

### SCUOLE DI ALTA FORMAZIONE

Learning object, organizzato dal Dipartimento di Management e dal Team Media Learning della Banca Intesa San Paolo, 8 Ottobre Torino.

I Edizione della Scuola Estiva sul metodo e la ricerca sociali, Dipartimento di Scienze Politiche, Sociali e della Comunicazione – Università di Salerno e Associazione Paideia, dove ha superato con il massimo dei voti i moduli

Come si analizza un file tri-nazionale di una ricerca bi-alternativa, tenuto da A. Marradi (Professore emerito Università di Firenze e Professor visitante Università di Buenos Aires), nelle giornate 24-25-26-27-28 agosto; L'analisi multivariata delle variabili categoriali: i modelli di regressione logistica, tenuto da Felice Addeo (Università di Salerno), nelle giornate 31 agosto-1-2-3-4 (2015)

L'analisi multivariata delle variabili categoriali: i modelli di regressione logistica, tenuto da Felice Addeo (Università di Salerno), nelle giornate 31 agosto-1-2-3-4 settembre.

EtnografiE. Il mestiere dell'etnografo oggi, Giornate non standard 2015 – Scuola di metodologia della ricerca sociale, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, nelle giornate del 25-26-27-28 maggio.

## ESPERIENZE LAVORATIVE

- 2019 in fieri  
Borsista di ricerca presso il Dipartimento di management – Università degli Studi di Torino sul progetto “La promozione di ecosistemi di welfare responsabile per il supporto alla genitorialità”, coordinatore scientifico prof. Giacomo Büchi.
- 2018 (mar.-giu.)  
Borsista di ricerca presso il Dipartimento di Management – Università degli Studi di Torino sul progetto “Strumenti di valutazione della qualità della gestione integrata dei servizi socio-sanitari per la cronicità”, coordinatore scientifico Prof. Giacomo Büchi.
- 2015-2017  
Borsista di ricerca presso SAA School of Management – Università degli Studi di Torino sul progetto “Santa Croce S.r.l – Casa di cura VILLA IDA. Un’impresa familiare di successo”, coordinatore scientifico Prof. Giacomo Büchi.
- 2015 (Ott.-Dic.)  
Borsista di ricerca presso l’ASLTO3 sul progetto sperimentale per la diagnosi precoce delle demenze attraverso la valutazione neuropsicologica e psicodiagnostica, con la funzione di ideare e validare una metodologia per la valutazione dell’impatto socio-economico della malattia di Alzheimer e delle demenze. Lo studio è realizzato in collaborazione con il Dipartimento di Management dell’Università degli Studi di Torino e per la qualità dei risultati conseguiti ha dato vita a un workpackage di un progetto europeo accettato, ma non finanziato. Coordinatori scientifici Prof. G. Büchi e Prof.ssa M. Cugno.
- 2008-2010  
Educatrice presso le Cooperative Alce Rosso e Free-time Ivrea (Torino), con funzioni di: progettazione formativa in risposta a gare di appalto per l’assegnazione di servizi pre e post-scuola e di laboratori extra scolastici; supporto alla disabilità presso scuole primarie e secondarie; animatrice di centri estivi e responsabile ludoteca.
- 2007-2008  
Operatrice di customer care presso Comdata SPA con funzione di gestione di sistemi informativi e interazione con la clientela
- 2003-2007  
Consulente a progetto presso l’Associazione di Volontariato RODI – per la tutela e la valorizzazione del territorio e dell’ambiente – Torino, con funzioni di: progettazione ambientale in risposta a bandi nazionali ed europei; formazione di volontari, direzione dell’attività di rete.

## ESPERIENZE ACCADEMICHE

- 2018  
Docente a contratto del corso Sociologia dei Consumi nell’Era Digitale (T), del CdS in Amministrazione Aziendale in Complex-Learning, presso la Scuola di Management ed Economia dell’Università degli Studi di Torino. (30 ore di didattica on-line).
- 2018  
Docente a contratto del corso Sociologia dei Consumi nell’Era Digitale, del CdS in Amministrazione Aziendale, presso la Scuola di Management ed Economia dell’Università degli Studi di Torino (40 ore di didattica frontale) rinnovato per il periodo 2019-2020
- 2015 (in fieri)  
Cultore della materia – Sociologia Generale presso il Dipartimento di Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche dell’Università degli Studi di Torino
- 2013  
Collaborazione con la Cattedra di Sociologia Generale – Prof.ssa A. Cugno – del Dipartimento di Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche dell’Università degli Studi di Torino.  
Descrizione dell’attività: realizzazione di rassegne critiche della letteratura, costruzione ed elaborazione di basi dati; raccolta di interviste qualitative; ideazione e costruzione di network di ricerca; supporto logistico all’organizzazione di workshop e seminari.
- 2013  
Collaborazione con la Cattedra di Sociologia generale – Prof. Maurizio Bonolis – del Dipartimento di Sociologia della comunicazione dell’Università degli Studi di Roma “La Sapienza”.  
Descrizione dell’attività: supporto alla progettazione e realizzazione di un’indagine quali-quantitativa sul tema dello stress da lavoro correlato, da realizzarsi in collaborazione con l’Istituto Nazionale per l’Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro – INAIL – di Roma. Il programma di ricerca prevede l’elaborazione di linee guida utili alla prevenzione dei rischi psicosociali e/o utili al miglioramento del benessere dei lavoratori e delle performance organizzative.

2011-2012 Collaborazione con la Cattedra di Psicologia Sociale – prof. Alberto Rossati – del Dipartimento di Scienze della formazione dell'Università degli Studi di Torino.

Descrizione dell'attività: supporto alla progettazione e alla realizzazione di un'indagine quali-quantitativa sul tema dello stress lavoro correlato, realizzata in collaborazione con il Sindacato CGIL e l'impresa Contacta (Voice Care), che prevede la misurazione dei livelli di stress e l'analisi della loro caratterizzazione, al fine di strutturare percorsi di prevenzione convenzionali e non.

## INTERESSI DI RICERCA

Si rivolgono all'analisi dei requisiti e delle trasformazioni della struttura istituzionale di economie in transizione del capitalismo industriale al capitalismo avanzato e sono articolati in quattro filoni tematici:

1. rischi sociali, forme e fattori di vulnerabilità, marginalità ed esclusione sociale;
2. attori, politiche e misure del welfare sussidiario;
3. servizi alla persona e sviluppo locale;
4. processi di trasformazione digitale.

## PROGETTI DI RICERCA

dal 2011 – dopo la laurea magistrale – svolge attività di ricerca scientifica in diversi campi dell'analisi socio-economica, in collaborazione con istituzioni universitarie e organizzazioni pubbliche e private. In particolare è stata coinvolta, in qualità di membro dello staff di progettazione e dell'équipe di ricerca, nei progetti di seguito indicati

- 2017 (in fieri) Membro dell'équipe di ricerca «Lotta alla povertà energetica» – Politecnico di Torino, Università degli Studi di Torino – Coordinatori scientifici Prof. E. Fabrizio e Prof.ssa A. Cugno Il progetto si avvale per la fase sperimentale della collaborazione di LeroyMerlin e Caritas Italiana.
- 2017 (in fieri) Membro dell'équipe di ricerca «La sostenibilità del welfare responsabile», costituita presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e coordinata dal Prof. Vincenzo Cesario (Professore Emerito di Sociologia Generale). Il Team di ricerca vede le partecipazioni di Unità Operative afferenti alle Università di Bari, Bologna, Milano (Statale), Milano Bicocca, Bergamo, Padova, Cà Foscari di Venezia, Cattolica de Sacro Cuore Milano e Brescia, Siena, Torino
- 2015 (in fieri) Membro dell'équipe di ricerca «Multinazionali e sviluppo locale: teorie ed evidenze empiriche» – Università degli Studi di Torino Coordinatori scientifici Prof. G. Büchi e Prof.ssa M. Cugno. Il Gruppo di ricerca ha attivato una collaborazione (luglio 2014) con il CEIP – Centro Estero per l'Internazionalizzazione del Piemonte.
- 2015 (in fieri) Membro della rete di ricerca LabNet, costituita presso la SAA School of Management - Università degli Studi di Torino, coordinatore scientifico Prof. Massimo Follis.
- 2014-2016 Membro dell'équipe di ricerca «Il nuovo welfare. Paradigmi, modelli e schemi di implementazione», costituita presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e coordinata dal Prof. Vincenzo Cesario (Professore Emerito di Sociologia Generale). Il Team di ricerca vede le partecipazioni di Unità Operative afferenti alle Università, Milano (Statale), Milano Bicocca, Bergamo, Cà Foscari di Venezia, Cattolica de Sacro Cuore Milano e Brescia, Torino. Il progetto si avvale del supporto della Congrega della Carità Apostolica di Brescia.
- 2014 Membro dell'équipe di ricerca Un nuovo patto sociale: scenari e sinergie fra impresa e stakeholder per il welfare, Referenti Scientifici Prof. G. Lazzarini e Prof.ssa A. Cugno (Dipartimento di Scienze economico-sociali e matematico-statistico, Università degli Studi di Torino), in collaborazione con l'Unione Cristiana Imprenditori e Dirigenti (UCID) sezione di Torino.
- 2014 (in fieri) Membro dell'équipe di ricerca Processi di terziarizzazione e modelli di sviluppo locale: il caso del Call center referente scientifico Prof.ssa A. Cugno (Dipartimento di Scienze economico-sociali e matematico-statistiche, Università degli studi di Torino), con la consulenza tecnica della Camera di Commercio di Torino.
- 2011–2012 Membro dell'équipe di ricerca La valutazione rischio stress lavoro correlato, metodi di prevenzione per un rischio emergente, promosso da Università degli Studi di Torino, Contact (Voice Care) e CGIL secondo il Dlgs 81/2008

## INTERVENTI SEMINARIALI E CICLI DI INCONTRI

- 15 genn. 2016 Reti per l'innovazione e capitale sociale [8 ore], intervento seminariale del Master Interateneo di II livello Open Innovation & Intellectual Property, organizzato da Ministero, LUISS - Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli, SAA School of Management – Università degli Studi di Torino, con la collaborazione di European Patent Office e Ufficio per l'armonizzazione del mercato interno (marchi, disegni e modelli).
- 17 mar. 2015 I Call Center: modelli organizzativi e nuove forme di imprenditorialità [2 ore], seminario di approfondimento

	rivolto agli studenti del corso di laurea triennale in Economia e Management dell'Università degli Studi di Torino a integrazione del corso in Economia e gestione delle imprese di servizi Prof.ssa M. Cugno.
11 febb. 2015	I Call Center: modelli organizzativi e nuove forme di imprenditorialità nell'ambito dei cicli di seminari sull'autoimprenditoria rivolti a laureandi e laureati, organizzati da Università degli Studi di Torino in collaborazione con: Fondo Sociale Europeo, Provincia di Torino, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Regione Piemonte, Sportelli Creazione impresa D3.
Nov. 2014	Il welfare aziendale [4 ore] seminario di approfondimento rivolto agli studenti del Corso di laurea magistrale in Economia e Direzione delle imprese presso la Scuola di Management ed Economia l'Università degli Studi di Torino a integrazione del corso di Economia e gestione dello sviluppo locale Prof.ssa M. Cugno.
26 ott. 2014	(con A. Cugno) – Elementi di sociologia della famiglia' [8 ore], seminario programmato nell'ambito della VI edizione del Corso di formazione Mediazione Familiare e Gestione dei conflitti, promosso dal Centro di Mediazione Attivazione delle risorse Mediana, accreditato dall'Associazione Italiana mediatori familiari, e da Assoconseling e dall'Ordine Assistenti Sociali e dall'Ordine degli Avvocati di Novara, rivolto ad assistenti sociali, avvocati, psicologi, psicoterapeuti, educatori
8 marzo 2014	(con A. Cugno) – Elementi di sociologia della famiglia' [8 ore], seminario programmato nell'ambito della VI edizione del Corso di formazione Mediazione Familiare e Gestione dei conflitti, promosso dal Centro di Mediazione Attivazione delle risorse Mediana, accreditato dall'Associazione Italiana mediatori familiari, e da Assoconseling e dall'Ordine Assistenti Sociali e dall'Ordine degli Avvocati di Novara, rivolto ad assistenti sociali, avvocati, psicologi, psicoterapeuti, educatori
7 maggio 2014	I welfare occupazionale: reti e progetti per lo sviluppo locale, seminario di approfondimento rivolto agli studenti del corso di laurea magistrale in Economia e Management dell'Università degli Studi di Torino, a integrazione del corso di Storia e Sociologia dello Sviluppo Economico – Prof.ssa R. Allio e Prof.ssa A. Cugno.
Maggio 2013	(con A. Rossati e C. Puca) – Ospedali psichiatrici- giudiziari italiani: tra orrori e polemiche, promosso dall'Associazione Italo-tailandese sede di Torino
Febbraio 2012	(con A. Rossati e C. Puca) – Stress da lavoro correlato: fonti di rischio, strumenti di misurazione e strategie di prevenzione (convenzionali e non), promosso dall'Università degli Studi di Torino e il Sindacato CGIL – Settore Sicurezza, rivolto ai rappresentanti Nazionali delle singole categorie professionali
Gennaio 2012	(con A. Rossati e C. Puca) – Stress da lavoro correlato: possibili strategie organizzative di prevenzione, rivolto agli studenti del corso di laurea magistrale in Scienze dell'Educazione dell'Università degli Studi di Torino
Dicembre 2011	(con A. Rossati e C. Puca) – Stress da lavoro correlato: come scegliere le variabili per la costruzione di un questionario di rilevazione, rivolto agli studenti del corso di laurea magistrale in Scienze dell'Educazione dell'Università degli Studi di Torino.
Dicembre 2011	(con A. Rossati e C. Puca) – C'era una volta la fiaba. Le funzioni formative e pedagogiche del racconto, promosso dall'Università degli Studi di Torino, rivolto a psicologi, psicoterapeuti, insegnanti, assistenti sociali ed educatori. Il seminario ha coinvolto il prof. Paolo Roccato docente di Psicologia clinica presso l'Università degli Studi di Torino.

## CONOSCENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza dei principali: - word processor (WORD); - elementi per la costruzione e la gestione di base dati (ACCESS); - pacchetti informatici e statistici (EXCEL, SPSS, R). - piattaforma per la realizzazione di sondaggi on-line (Survey Monkey, Google Drive)

**CONOSCENZE LINGUISTICHE**

Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta.

**PUBBLICAZIONI A STAMPA**Monografie

2013 (con A. Rossati e C. Puca) – Call center e stress lavoro correlato. I risultati di una ricerca, Roma, Aracne [ISBN 978-88-548-5853-4].

Saggi

2018 «La promozione della cultura del dono», in Cesareo V. (a cura di), Il mosaico del welfare responsabile, Milano, Vita e Pensiero, pp. 6 (in corso di stampa).

2018 (con A. Cugno), «L'emergere e consolidarsi del paradigma europeo della riduzione della povertà», in Ciampolini T. e Cugno A. (a cura di), attivare ecosistemi per l'inclusione sociale. Persone, comunità, istituzioni in cambiamento contro la povertà, Milano, FrancoAngeli, pp. 12 (in corso di referaggio).

2016

2016 «Welfare e povertà. La metamorfosi del fenomeno e le nuove sfide», in Cesareo V. (a cura di), Il welfare responsabile, Milano, Vita e Pensiero, pp. 419-441 [ISBN 978-88-343-3325-9].

(con A. Cugno), «Introduzione», in A. Cugno, G. Büchi (a cura di), Villa Ida: un'impresa familiare di successo, SAA School of Management – Università degli Studi di Torino, L'Artistica Editrice Savigliano, pp. 19-30 [ISBN 978-887320-244-8].

2016 «L'infanzia del fondatore», in A. Cugno, G. Büchi (a cura di), Villa Ida: un'impresa familiare di successo, SAA School of Management – Università degli Studi di Torino, L'Artistica Editrice Savigliano, pp. 97-102 [ISBN 978-887320-244-8].

2016 «Lo start up in campo sanitario», in A. Cugno, G. Büchi (a cura di), Villa Ida: un'impresa familiare di successo, SAA School of Management – Università degli Studi di Torino, L'Artistica Editrice Savigliano, pp. 103-110 [ISBN 978-887320244-8].

2014 «Il welfare aziendale made in Diesel: una proposta», in Politiche Sociali e Servizi – Vita e Pensiero, Università Cattolica del Sacro Cuore, XVI-nuova serie, n. 2, pp. 75-90 [ISBN 978-88-343-3122-4].

Paper

2018 (con A. Cugno) La genesi del modello di assistenza diabetologica in Piemonte, working paper dell'Innovation Diabetes Disease Management Project, n. 1, Università degli Studi di Torino.

2017 (Maroncelli et.al) Welfare responsabile. Una proposta per la società italiana – Libro Bianco – Milano Università Cattolica del Sacro Cuore, pp. 53.

2014 Processi di terziarizzazione e rappresentanza degli interessi. Lineamenti di una metamorfosi, presentato all'XIV incontro giovani Spe – Dalla crisi al cambiamento: giovani sociologi a confronto, Università di Siena – 4-5 Luglio –. Lo studio, selezionato da un Comitato di referee anonimi, ha ricevuto la menzione da parte del Comitato dei presidenti e dei discussant delle sessioni di lavoro ed è stato segnalato per la pubblicazione su rivista Italiana di fascia

**DISPENSE E SUPPORTO ALLA DIDATTICA**

2012 (con A. Rossati e C. Puca) – Stress da lavoro correlato: fonti di rischio, strumenti di misurazione e strategie di prevenzione (convenzionali e non), © Università degli Studi di Torino, dispensa distribuita ai partecipanti del seminario omonimo